

Par Julien Secheyron - Senior Manager
Temps de Lecture: 4 minutes

PHASE D'AMÉLIORATION ET DE CONTRÔLE DANS UN PROCESSUS D'AUDIT : OPTIMISER LES GAINS D'UN PROJET DMAIC

Dans le cadre d'un projet d'amélioration continue au travers de la méthodologie DMAIC (Define, Measure, Analyze, Improve, Control), il est crucial de comprendre l'importance des phases d'amélioration et de contrôle. Ces deux étapes, souvent négligées, jouent un rôle déterminant dans l'optimisation des gains du projet.

La phase d'amélioration et de contrôle dans un projet DMAIC est cruciale pour optimiser les gains

Comment Structurer les Phases d'Amélioration et de Contrôle pour Optimiser les Gains:

Établir des objectifs clairs: Avant de commencer la phase d'amélioration, définissez des objectifs spécifiques, mesurables, atteignables, pertinents et temporels (SMART). Cela permettra à l'équipe de rester concentrée sur les résultats souhaités.

Impliquer toute l'équipe : L'implication de tous les membres de l'équipe projet est essentielle, ainsi que l'ensemble des collaborateurs impactés par cette amélioration . Encouragez la collaboration et la créativité pour générer des solutions innovantes.

Plan de contrôle solide : Dans la phase de contrôle, établissez un plan solide pour surveiller les performances et maintenir les gains. Cela inclut des indicateurs clés de performance (KPI), des outils performants comme la carte de contrôle et des procédures de réaction en cas de déviations.

Les Gains à court, moyen et long terme

1. Gains à court terme: Les premiers avantages se manifestent souvent rapidement après la mise en œuvre des solutions. Cela peut inclure une réduction des coûts, une amélioration de la qualité ou une augmentation de la productivité.

2. Gains à moyen terme : À mesure que les améliorations se stabilisent, les gains se consolident. Les processus deviennent plus efficaces, ce qui peut se traduire par une meilleure satisfaction client et une réduction des erreurs.

3. Gains à long terme : Les avantages à long terme incluent une culture d'amélioration continue au sein de l'organisation. Les leçons apprises et les meilleures pratiques deviennent intégrées dans la façon de travailler, garantissant une performance élevée et constante.

> ***Éviter les erreurs courantes, structurer ces phases de manière adéquate et comprendre les gains à court, moyen et long terme sont des éléments essentiels pour réussir un projet d'audit***

Les Erreurs à Éviter lors du Déploiement des Phases d'Amélioration et de Contrôle



Précipitation dans la Phase d'Amélioration : L'une des erreurs courantes consiste à vouloir mettre en œuvre des solutions rapidement sans avoir mené une analyse approfondie. Il est essentiel de ne pas sauter cette étape cruciale, car des solutions mal conçues peuvent entraîner des problèmes à long terme.



Négliger la formation et l'engagement de l'équipe : L'amélioration nécessite une équipe bien formée et engagée. Ignorer la formation ou ne pas impliquer les membres de l'équipe projet ainsi que les collaborateurs impactés par cette rupture peut entraîner une résistance au changement et une mise en œuvre inefficace des solutions.



Absence de Suivi Continu : Une fois les améliorations initiales mises en place, il est essentiel de suivre leur performance et d'apporter des ajustements au besoin. Ignorer cette étape peut conduire à un retour aux anciennes pratiques inefficaces.